

Regulamin korzystania z serwisu internetowego www.tropikana24.pl

Poniższy Regulamin określa zasady korzystania i funkcjonowania serwisu internetowego Tropikana24.pl znajdującego się pod adresem <https://www.tropikana24.pl> określonego mianem „Serwis”. Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu.

Spis treści

Regulamin korzystania z serwisu internetowego www.tropikana24.pl.....	1
§1 Postanowienia ogólne	2
§2 Definicje.....	3
§3 Zasady rezerwacji imprezy turystycznej lub usługi turystycznej	4
§4 Rezerwacja imprezy turystycznej lub usługi turystycznej	7
§5 Metody płatności.....	10
§6 Cena imprezy turystycznej	11
§7 Formy odbioru i dostarczania dokumentów	12
§8 Warunki zmiany lub anulowania rezerwacji przez Klienta	13
§9 Warunki zmiany lub anulowania rezerwacji przez Organizatora	13
§10 Obsługa posprzedażowa.....	14
§11 Reklamacje	14
§12 Ubezpieczenie dodatkowe	15
§13 Usługi dodatkowe.....	15
§14 Ochrona danych osobowych	15
§15 Postanowienia końcowe.....	16

§1 Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do świadczonych przez Tropikana24.pl usług w zakresie:

1.1.1. Pośrednictwa w zawieraniu umów o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatorów turystyki, których gotowe programy są dostarczane przez organizatorów i są dostępne w Serwisie.

1.1.2. Pośrednictwa w zawieraniu umów o usługi turystyczne na rzecz Organizatorów turystyki lub dostawców usług turystycznych, których gotowy opis i zakres usługi dostarczany jest przez Organizatorów turystyki lub dostawców usług i które są dostępne w Serwisie.

1.1.3. Nieodpłatnej możliwości zapisywania się na usługę Newsletter e-mail.

1.1.4. Regulamin określa również warunki zawierania i rozwiązywania umów za pośrednictwem Tropikana24.pl, formy i sposoby płatności oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

1.2. Tropikana24.pl pośredniczy w zawieraniu umów o następujące usługi turystyczne:

A. Przelot czarterowy, rejsowy lub tanie linie lotnicze – z organizatorem turystyki

B. Wczasy z dojazdem własnym (zakwaterowanie) – z organizatorem turystyki

C. Wycieczki fakultatywne – z dostawcami usług turystycznych, będących organizatorami wycieczek fakultatywnych, za pośrednictwem organizatorów turystyki, których Tropikana24.pl jest agentem.

1.3. Ustne lub pisemne informacje, w tym informacje handlowe, prezentowane ceny, materiały, w tym broszury, foldery i katalogi prezentowane w Serwisie Tropikana24.pl, udostępniane przez Tropikana24.pl stacjonarnie w Biurach Obsługi Klienta oraz wysyłane przez Tropikana24.pl na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej w trakcie całego procesu prezentowania i rezerwacji imprezy lub usługi turystycznej, a także umieszczone w materiałach reklamowych Tropikana24.pl stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnych ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny.

1.4. Tropikana24.pl ani Organizatorzy turystyki nie gwarantują, że do momentu prawidłowego zakończenia procesu rezerwacji, o którym mowa w § 4, dostępność imprezy lub usługi turystycznej oraz jej cena nie ulegną zmianie.

1.5. Udostępnione funkcje i informacje wspierające wyszukiwanie imprezy turystycznej lub usługi turystycznej mają charakter poglądowy. Decydująca treść jest zawarta w opisie katalogowym imprezy turystycznej Organizatora turystyki lub usługi turystycznej Organizatora turystyki lub dostawcy usługi turystycznej, po jego zaktualizowaniu z systemem Organizatora turystyki.

1.6. Zdjęcia obiektów (hotelu) mają charakter poglądowy, z tego względu rzeczywisty wygląd może różnić się od prezentowanego na zdjęciach.

§2 Definicje

2.1. Organizatorzy turystyki – przedsiębiorca turystyczny, który tworzy, oferuje do sprzedaży i realizuje imprezy turystyczne, bezpośrednio lub za pośrednictwem innego przedsiębiorcy turystycznego lub razem z innym przedsiębiorcą turystycznym, lub też przedsiębiorcą turystycznym, który przekazuje dane podróznego innemu przedsiębiorcy turystycznemu zgodnie z art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. e ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361), z którymi PHU Tropikana współpracuje, jako agent turystyczny.

2.2. Agent turystyczny – przedsiębiorca, którego działalność zgodnie z art. 758 i następnymi ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o udział w imprezie turystycznej utworzonych przez Organizatorów turystyki lub pośredniczeniu w zawieraniu umów o usługi turystyczne na rzecz Organizatorów turystyki lub na rzecz dostawców usług turystycznych.

2.3. PHU Tropikana z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, kod pocztowy 41-300, ul. Juliusza Słowackiego 4/3, NIP 644-244-72-96, działa na podstawie umów agencyjnych zawartych z Organizatorami turystyki, jako agent turystyczny stale pośrednicząc w zawieraniu umów o udział w imprezie turystycznej na rzecz organizatorów turystyki lub jako agent turystyczny stale pośrednicząc w zawieraniu umów o usługi turystyczne na rzecz Organizatorów turystyki lub na rzecz dostawców usług turystycznych.

2.4. Serwis – serwis internetowy znajdujący się pod adresem strony internetowej <https://www.tropikana24.pl>, za pośrednictwem, którego PHU Tropikana świadczy usługi drogą elektroniczną, usługi na odległość poprzez Tropikana24.pl oraz usługi w stacjonarnym Biurze Obsługi Klienta.

2.5. Impreza turystyczna – połączenie, co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361).

2.6. Klient – osoba fizyczna, która korzysta z usług Tropikana24.pl za pośrednictwem Serwisu lub z biura obsługi klienta i zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o usługę świadczoną przez PHU Tropikana drogą elektroniczną, to także osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o udział w imprezie turystycznej lub umowy o usługę turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osoba na rzecz, której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową. To również osoba fizyczna, która korzysta z usług Tropikana24.pl za pośrednictwem Serwisu w postaci korzystania z usługi Newsletter e-mail, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, gdy z treści tej umowy wynika, że umowa ta nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.

2.7. Doradca – osoba reprezentująca Tropikana24.pl w procesie zamawiania imprezy turystycznej lub zawierania Umowy.

2.8. Zamówienie wstępne – wstępna, niewiążąca deklaracja Klienta wyrażająca jego wolę przystąpienia do procesu rezerwacyjnego zmierzającego do zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej za pośrednictwem Tropikana24.pl.

2.9. Umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej zawierana pomiędzy Klientem a Organizatorem Turystyki za pośrednictwem Tropikana24.pl lub umowa o usługę turystyczną zawierana pomiędzy Klientem a Organizatorem Turystyki lub dostawcą usługi turystycznej za pośrednictwem Tropikana24.pl.

2.10. Warunki uczestnictwa – dokument sporządzony przez Organizatora Turystyki lub dostawcę usługi turystycznej określający prawa i obowiązki Klienta i Organizatora Turystyki lub dostawcy usługi turystycznej w związku ze świadczeniem usług turystycznych przez Organizatora lub dostawcę usług turystycznych. Warunki uczestnictwa są integralną częścią Umowy.

2.11. Usługa turystyczna – a) przewóz pasażerów, b) zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów, c) wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych lub d) inna usługa świadczona podróżnym, która nie stanowi integralnej części usług wskazanych w lit. a-c.

2.12. Powiązane usługi turystyczne – niestanowiące imprezy turystycznej, połączenie, co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych nabytych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, objęte odrębnymi umowami z dostawcami poszczególnych usług turystycznych, jeżeli Tropikana24.pl ułatwił podróżnym nabywanie usług turystycznych w sposób, o którym mowa w art. 6 ust. 1 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz w dokumencie Informacja o powiązanych usługach turystycznych.

§3 Zasady rezerwacji imprezy turystycznej lub usługi turystycznej

3.1. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią i stosowania się do postanowień niniejszego Regulaminu od momentu podjęcia jakichkolwiek czynności zmierzających do skorzystania z usług świadczonych przez Tropikana24.pl za pośrednictwem Serwisu oraz w stacjonarnym Biurze Obsługi Klienta Tropikana24.pl.

3.2. Korzystając z usług świadczonych przez Tropikana24.pl za pośrednictwem Serwisu oraz w stacjonarnym Biurze Obsługi Klienta Tropikana24.pl, Klient akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i ponosi odpowiedzialność za podjęte działania wynikające z korzystania z tych usług.

3.3. Korzystając z usług świadczonych przez Tropikana24.pl za pośrednictwem Serwisu, w tym w szczególności rezerwując imprezę turystyczną lub usługę turystyczną w Serwisie w procedurze krok-po-kroku, Klient wyraża zgodę na przesyłanie mu przez Tropikana24.pl dokumentów w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej oraz zobowiązuje się do zapoznawania się z ich treścią.

3.4. Uruchomienie usługi Newsletter e-mail może wymagać odrębnego odebrania od Klienta potwierdzenia akceptacji niniejszego Regulaminu, potwierdzenia zapoznania się z Polityką Prywatności i plików cookies przez zaznaczenie aktywnego pola lub kliknięcie w link aktywacyjny, a także potwierdzenia chęci uruchomienia danej usługi.

3.5. Korzystanie z usług świadczonych przez Tropikana24.pl przez Klienta możliwe jest tylko we własnym imieniu. Jeśli Klient czyni to w imieniu lub na rzecz osoby trzeciej, oznacza to, że posiada ważne w świetle prawa pełnomocnictwo do działania w jej imieniu. Za działanie Klienta w imieniu lub na rzecz osób trzecich bez ważnego pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic Klient ponosi pełną odpowiedzialność.

3.6. Korzystanie z usług świadczonych przez Tropikana24.pl przez Klienta z użyciem fałszywego nazwiska lub imienia, a także z użyciem cudzego nazwiska lub imienia bez ważnego pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic jest niedopuszczalne i naraża Klienta na odpowiedzialność cywilną oraz karną.

3.7. Klient zobowiązany jest do zapoznania się oraz pozostałych uczestników przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej lub umowy o usługę turystyczną z informacjami zamieszczonymi na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych, w dziale Informacje konsularne pod adresem: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozuujacych/>. Dodatkowo, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klient i uczestnicy mają obowiązek bieżącego zapoznawania się z informacjami dotyczącymi danego kraju w zakresie bezpieczeństwa, zagrożeń oraz konfliktów i innych sytuacji nadzwyczajnych, które dostępne są na wyżej wymienionym oficjalnym serwisie MSZ.

3.8. Korzystając z usług świadczonych przez Tropikana24.pl, w szczególności dokonując zamówienia wstępnego lub rezerwując imprezę turystyczną, Klient potwierdza, iż zapoznał się ze standardowym formularzem informacyjnym oraz informacjami dotyczącymi:

A) głównych właściwości usług turystycznych,

B) przedpłaty w cenie imprezy turystycznej oraz zapłaty całej ceny imprezy turystycznej,

C) ceny imprezy turystycznej wraz z podatkami oraz wszelkimi innymi opłatami i kosztami lub informacją o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi Klient może zostać obciążony,

D) minimalnej liczby osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła,

E) terminu powiadomienia Klienta na piśmie lub drogą elektroniczną o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń,

F) prawa do rozwiązania przez Klienta umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za stosowną opłatą oraz jej wysokości, a także z:

G) ogólnymi informacjami o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej,

H) nazwą handlową i adresem Organizatora turystyki oraz danymi Tropikana24.pl jako agenta turystycznego, a także ich numerami telefonów lub adresami poczty elektronicznej,

I) informacją o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez podróżnego umowy o udział w imprezie turystycznej lub kosztów świadczenia

pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci. Klient jednocześnie potwierdza, że zapoznał się i akceptuje zapisy niniejszego Regulaminu, Umowę o udział w imprezie turystycznej, Warunki uczestnictwa Organizatora turystyki oraz Warunki Ubezpieczenia.

3.9. Klient ponosi odpowiedzialność za zgodność podanych danych osoby, na którą zostało złożone zamówienie wstępne, a także danych osób wskazanych w zamówieniu wstępnym oraz danych osób objętych rezerwacją imprezy turystycznej lub umowy o usługę turystyczną z danymi tych osób w paszporcie albo w dowodzie osobistym – w przypadku podróży na terenie Unii Europejskiej.

3.10. Klient i uczestnicy w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej lub usługi turystycznej zobowiązani są posiadać ważne i aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy turystycznej lub destynacją usługi turystycznej.

3.11. Klient i uczestnicy przed zawarciem umowy o imprezę turystyczną lub umowy o usługę turystyczną zobowiązani są do zapoznania się z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz sanitarnych kraju docelowego, a także zapoznawania się z informacjami dotyczącymi danego kraju w zakresie bezpieczeństwa, zagrożeń oraz konfliktów i innych sytuacji nadzwyczajnych, które dostępne są na oficjalnym serwisie Ministerstwa Spraw Zagranicznych.

3.12. Klient i uczestnicy wyjeżdżający poza obszar Unii Europejskiej zobowiązani są posiadać ważny paszport (minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski) oraz wizę turystyczną, przy wyjeździe do krajów, w których jest to konieczne. Przy wyjeździe do krajów Unii Europejskiej wymagany jest ważny dowód osobisty (minimum 3 miesiące od daty powrotu do Polski) lub paszport. Powyższy obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci – bez względu na ich wiek. Data ważności dokumentu nie może upływać przed planowanym zakończeniem podróży. Niektóre państwa wymagają, aby paszport lub dowód osobisty w momencie wjazdu pozostawał ważny przez minimalny wyznaczony przez nie okres czasu. Obywatele innych narodowości niż polska, legitymujący się zagranicznym paszportem lub dowodem osobistym, korzystający z usług Tropikana24.pl, zobowiązani są zapoznać się z przepisami wizowymi i paszportowymi kraju docelowego. Zgłaszający udział w imprezie turystycznej zobowiązany jest poinformować Tropikana24.pl o fakcie posiadania przez danego uczestnika obywatelstwa innego kraju z momentem rozpoczęcia rezerwacji imprezy lub usługi turystycznej. Osoby posiadające oprócz polskiego inne obywatelstwo przy przekraczaniu granicy RP powinny zwrócić szczególną uwagę na wymogi obowiązujące w zakresie dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy. W sytuacji, gdy funkcjonariusz Straży Granicznej w trakcie kontroli granicznej uzyska informację, że podróżny posiada obywatelstwo polskie, a nie ma ważnego polskiego paszportu, czy dowodu osobistego – w zależności od kierunku podróży, funkcjonariusz ma obowiązek nie zezwolić takiej osobie na przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej, bez względu na fakt legitymowania się innym ważnym dokumentem stwierdzającym obywatelstwo innego państwa. Wszelkie niezbędne i szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych.

3.13. Dokumentem uprawniającym do przekroczenia granicy jest paszport, a w niektórych krajach dodatkowo wiza, natomiast do krajów należących do Unii Europejskiej – dowód osobisty lub paszport. Paszport lub dowód osobisty wymagany jest także dla dzieci i niemowląt. Prawo jazdy, legitymacja szkolna bądź akt urodzenia dziecka w żadnym wypadku nie dają mu prawa do przebywania na terenie obcego państwa. Należy sprawdzić ważność swojego paszportu, dowodu osobistego i upewnić się, co do konieczności posiadania innych dokumentów, np. wizej, wymaganych przepisami kraju docelowego w zależności od posiadanego obywatelstwa.

3.14. Czas oczekiwania na paszport wynosi od miesiąca do 6 tygodni. Czas oczekiwania na paszport tymczasowy wydawany małoletnim wynosi od 3 tygodni do 30 dni. Z uwagi na długi czas oczekiwania na wydanie dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy (paszport, dowód osobisty, wiza) prosimy o uwzględnienie tego faktu przy planowaniu podróży za granicę. Dane uczestnika (nazwisko, imię, data urodzenia) wpisane w dokumentach podróży (bilet lotniczy, voucher hotelowy, wiza) muszą być zgodne z danymi w paszporcie lub dowodzie osobistym. Podczas podróży paszport lub dowód osobisty należy mieć zawsze przy sobie, a nie w bagażu głównym. Tropikana24.pl nie ponosi odpowiedzialności za osoby, które nie zostaną przepuszczone przez granicę z przyczyn niezależnych od Tropikana24.pl.

3.15. Wyjeżdżający za granicę zobowiązani są do zapoznania się z informacjami nt. aktualnych zagrożeń zdrowotnych, profilaktyki z tym związanej oraz ewentualnych wymaganych szczepień ochronnych lub profilaktyki antymalarycznej. Aktualne informacje znajdują się na stronie internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego gis.gov.pl, a także na stronie Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) lub Europejskiego Centrum ds. Zapobiegania i Kontroli Chorób (ECDC). W przypadku wątpliwości należy skonsultować się z lekarzem medycyny podróży. Aby uniknąć zakażenia lub zachorowania na chorobę zakaźną w trakcie podróży za granicę oraz w trakcie pobytu w danym kraju, należy pamiętać o kilku podstawowych zasadach (jak mycie rąk przed posiłkami, mycie owoców i warzyw, a także picie tylko wody pochodzącej z bezpiecznego źródła), których przestrzeganie z pewnością pozwoli na uniknięcie zachorowania i sprawi, że wyjazd będzie bezpieczny.

§4 Rezerwacja imprezy turystycznej lub usługi turystycznej

Zarezerwowanie imprezy turystycznej przez Klienta może odbyć się przez:

4.1 Serwis

W ramach Serwisu Tropikana24.pl umożliwimy rezerwację imprezy turystycznej z pomocą Doradcy.

4.1.1 Rezerwacja imprezy turystycznej przez Serwis z pomocą Doradcy

4.1.1.1 Korzystając z wyszukiwarki dostępnej w Serwisie, Klient określa parametry interesującej go imprezy turystycznej.

4.1.1.2 Po wyświetleniu listy porównawczej z imprezami turystycznymi spełniającymi wskazane przez Klienta kryteria wyszukiwania Klient wybiera jedną z imprez turystycznych prezentowanych przez Serwis. Po wyborze przez Klienta interesującej go imprezy turystycznej, Serwis przekierowuje Klienta na stronę wybranej imprezy turystycznej. Następnie Serwis aktualizuje dostępność, cenę oraz pozostałe warunki imprezy turystycznej w oparciu o ostatnie dostępne w zewnętrznym systemie rezerwacyjnym Organizatora turystyki dane. Aktualizacja dostępności, ceny oraz pozostałych warunków wybranej przez Klienta imprezy turystycznej pozostaje uzależniona od dostępności aktualnych danych w zewnętrznym systemie rezerwacyjnym Organizatora turystyki, jak również od właściwego funkcjonowania zewnętrznego systemu rezerwacyjnego Organizatora turystyki w chwili wysłania przez Serwis Tropikana24.pl zapytania o dostępność. W związku z tym, z uwagi na prawdopodobieństwo ujawnienia zmiany w zakresie dostępności, ceny lub pozostałych warunków wybranej przez Klienta z listy porównawczej imprezy turystycznej na kolejnych etapach procesu

rezerwacyjnego, Tropikana24.pl zastrzega, że informacje oraz ceny prezentowanych w Serwisie imprez turystycznych nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i mogą one ulec zmianie, o czym Klient zostanie poinformowany niezwłocznie po powzięciu przez Tropikana24.pl od Organizatora turystyki wiedzy w tym zakresie.

4.1.1.3 Po dokładnym zapoznaniu się z opisem imprezy turystycznej, w tym informacjami, o których mowa w § 3.7 niniejszego Regulaminu, dostępnością imprezy turystycznej oraz Warunkami uczestnictwa Organizatora turystyki Klient przechodzi do strony zamówienia, na której znajduje się formularz zamówienia wstępnego (zwany dalej Formularzem), do którego należy wprowadzić prawidłowe dane osobowe Klienta (płatnika i uczestników) niezbędne do dokonania zamówienia wstępnego: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres poczty e-mail, numer telefonu kontaktowego. Na formularzu istnieje możliwość wybrania usług opcjonalnych o ile takie są dostępne. Aby wysłać formularz, Klient zaznacza, że akceptuje – po uprzednim zapoznaniu się z ich treścią – następujące dokumenty:

A. Ogólne warunki uczestnictwa Organizatora turystyki,

B. Warunki Ubezpieczenia Dodatkowego w przypadku zawierania z podmiotem trzecim świadczącym usługi ubezpieczeniowe przez Klienta umowy dodatkowego ubezpieczenia podróznego oraz/lub ubezpieczenia kosztów rezygnacji, a także, że:

C. Zapoznał się ze standardowym formularzem informacyjnym oraz pozostałymi informacjami, o których mowa w § 3.7 Regulaminu.

D. Wyraził zgodę na kontakt pocztą elektroniczną oraz telefoniczną

4.1.1.4. Po wprowadzeniu danych i wysłaniu przez Klienta Formularza zamówienia wstępnego do Tropikana24.pl, z Klientem kontaktuje się Doradca w celu potwierdzenia prawidłowości skalkulowanej ceny dla danej imprezy turystycznej i jej elementów składowych, terminu, dostępności imprezy turystycznej, zakresu świadczeń objętych ceną i Warunków uczestnictwa danego Organizatora turystyki bądź poinformowania o ewentualnych rozbieżnościach dotyczących wyżej wymienionych Elementów umowy oraz potwierdzenia założenia przez Klienta zamówienia wstępnego. Aktualizacja dostępności, ceny oraz pozostałych warunków wybranej przez Klienta imprezy turystycznej pozostaje uzależniona od dostępności aktualnych danych w zewnętrznym systemie Organizatora turystyki, jak również od właściwego funkcjonowania systemu Organizatora turystyki w chwili wysłania przez Serwis Tropikana24.pl zapytania o dostępność. W związku z tym, z uwagi na prawdopodobieństwo ujawnienia zmiany w zakresie dostępności, ceny lub pozostałych warunków wybranej przez Klienta imprezy turystycznej na kolejnych etapach procesu rezerwacyjnego, Tropikana24.pl zastrzega, że o ewentualnych rozbieżnościach Klient zostanie poinformowany niezwłocznie po powzięciu przez Tropikana24.pl od Organizatora turystyki wiedzy w tym zakresie.

4.1.1.5. Po wysłaniu przez Klienta Formularza, Doradca skontaktuje się Klientem, aby uzupełnić brakujące dane w rezerwacji.

4.1.1.6. Po potwierdzeniu przez Klienta złożenia zamówienia wstępnego na adres poczty e-mail podany przez Klienta w Formularzu Doradca przesyła potwierdzenie złożenia zamówienia wstępnego wraz z danymi do wykonania przelewu.

4.1.1.7. Dokonanie przez Klienta wpłaty za imprezę turystyczną jest jednoznaczne z akceptacją przez Klienta warunków Umowy o udział w imprezie turystycznej, Warunków uczestnictwa Organizatora turystyki, warunków niniejszego Regulaminu. Ze względu na bezpieczeństwo Klienta, każde zamówienie wstępne jest także po dokonaniu wpłaty przez Klienta dodatkowo weryfikowane przez Tropikana24.pl m.in. pod względem prawidłowości skalkulowanej ceny dla danej imprezy turystycznej i jej elementów składowych, terminu, dostępności imprezy turystycznej, zakresu świadczeń objętych ceną i Warunków uczestnictwa danego Organizatora turystyki.

4.1.1.8. W przypadku, kiedy weryfikacja, o której mowa w § 4.1.1.7 powyżej jest pozytywna, Tropikana24.pl zatwierdza wpłatę dokonaną przez Klienta, a następnie dokonuje rezerwacji imprezy turystycznej w systemie rezerwacyjnym Organizatora turystyki. Z chwilą potwierdzenia rezerwacji przez Organizatora turystyki zawarta zostaje umowa o udział w imprezie turystycznej między Klientem a Organizatorem turystyki. Komplet dokumentów: Umowa o udział w imprezie turystycznej lub potwierdzenie jej zawarcia, Warunki uczestnictwa Organizatora turystyki oraz potwierdzenie rezerwacji zostają dostarczone Klientowi na wskazany przez Klienta w Formularzu zamówienia wstępnego adres poczty e-mail.

4.1.1.9. W przypadku wykrycia rozbieżności dotyczących zamawianej imprezy turystycznej, w szczególności jej ceny, terminu, dostępności lub świadczeń objętych ceną pomiędzy zamówieniem wstępnym złożonym przez Klienta, a danymi źródłowymi w systemie rezerwacyjnym Organizatora turystyki, Klient zostanie poinformowany o tym fakcie telefonicznie przez Doradcę lub na wskazany przez Klienta adres poczty e-mail. W takim przypadku, gdy Klient zaakceptuje zmodyfikowane warunki rezerwowanej imprezy turystycznej, Tropikana24.pl zatwierdzi dokonaną wpłatę na poczet ceny imprezy turystycznej ze zmodyfikowanymi warunkami i po uzyskaniu od Klienta ewentualnej dopłaty ceny za imprezę turystyczną. Tropikana24.pl dokona rezerwacji imprezy turystycznej w systemie rezerwacyjnym Organizatora turystyki. Dalej zastosowanie ma odpowiednio § 4 pkt 4.1.1.7 i nast. jeśli cena nowej imprezy turystycznej jest niższa, Tropikana24.pl zwróci Klientowi powstałą nadpłatę. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na dokonanie zmiany w zamówieniu wstępnym, wówczas zamówienie wstępne zostanie anulowane przez Tropikana24.pl zgodnie z warunkami obowiązującymi u danego Organizatora turystyki, a kwota wpłacona na poczet imprezy turystycznej zostanie w całości lub części zwrócona Klientowi.

4.2. Rezerwacje telefoniczne pod numerem 535-555-671

4.2.1.1. Po uzyskaniu połączenia z Doradcą Tropikana24.pl Klient podaje ogólne preferencje dotyczące imprezy turystycznej.

4.2.1.2. Doradca Tropikana24.pl wypełnia Formularz na podstawie danych przekazanych przez Klienta oraz potwierdza dostępność miejsc i weryfikuje cenę wybranej przez Klienta imprezy turystycznej z zastrzeżeniem, o którym mowa w § 4.1.1.2 powyżej lub przedstawia Klientowi wybrane imprezy turystyczne odpowiadające preferencjom podanym przez Klienta.

4.2.1.3. Przed potwierdzeniem zamiaru rezerwacji wybranej przez Klienta imprezy turystycznej, Klient ma obowiązek zapoznania się z opisem katalogowym imprezy turystycznej Organizatora turystyki zawartym w Serwisie pod adresem: www.tropikana24.pl.

4.2.1.4. Po potwierdzeniu przez Klienta zamiaru rezerwacji konkretnej imprezy turystycznej, Doradca przesyła dane do wykonania płatności przez Klienta. W niniejszej procedurze rezerwacji odpowiednie zastosowanie znajduje § 4 pkt 4.1.1.5. – 4.1.1.9. niniejszego Regulaminu.

4.3. Biuro Obsługi Klienta Tropikana24.pl

4.3.1.1. Podczas bezpośredniej wizyty w Biurze Obsługi Klienta Klient podaje ogólne preferencje dotyczące imprezy turystycznej.

4.3.1.2. Doradca Tropikana24.pl wypełnia Formularz na podstawie danych przekazanych przez Klienta oraz potwierdza dostępność miejsc i weryfikuje cenę wybranej przez Klienta imprezy turystycznej lub przedstawia Klientowi wybrane imprezy turystyczne odpowiadające preferencjom.

4.3.1.3. Po potwierdzeniu przez Klienta zamiaru zakupu konkretnej imprezy turystycznej, Klient podpisuje Umowę lub potwierdzenie jej zawarcia oraz akceptuje Warunki uczestnictwa Organizatora. Odpowiednie zastosowanie znajduje § 4 pkt 4.1.1.5. – 4.1.1.9. niniejszego Regulaminu.

4.4. Rezerwacja usług turystycznych

4.4.1. Do zawierania umów o świadczenie usług turystycznych zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia §4 pkt. 4.1.-4.3. niniejszego Regulaminu.

§5 Metody płatności

5.1. Przelew internetowy

5.1.1. Wybór metody płatności w postaci przelewu internetowego umożliwia natychmiastowe potwierdzenie zawarcia Umowy.

5.1.2. Wybierając płatność przelewem internetowym, Klient korzystając z platformy Przelewy24 umożliwiającej bezpieczne przeprowadzenie płatności internetowych zostaje przekierowany do strony logowania banku, w którym Klient posiada rachunek bankowy, gdzie koniecznym jest zalogowanie się przez Klienta do swojego konta bankowego.

5.1.3. Po zalogowaniu się Klient zostanie przekierowany do wypełnionego formularza przelewu. Po potwierdzeniu przelewu według zasad banku Klienta, bankowy przelew elektroniczny z płatnością za zarezerwowaną imprezę turystyczną zostanie zlecony przez Klienta.

5.1.4. Po dokonaniu poprawnej autoryzacji przelewu i płatności za imprezę turystyczną bank blokuje środki pieniężne na rachunku bankowym Klienta, stanowiące pełną wpłatę za zarezerwowaną imprezę turystyczną. Czynność ta jest niezależna od Tropikana24.pl.

5.1.5. W przypadku braku możliwości zablokowania przez bank Klienta środków pieniężnych na koncie bankowym Klienta, Umowa nie zostaje zawarta.

5.2. Przelew tradycyjny

5.2.1. Płatności należy dokonać na konto wskazane w potwierdzeniu złożenia zamówienia wstępnego lub na konto wskazane przez Doradcę w przypadku zakupu imprezy turystycznej w Biurze Obsługi Klienta Tropikana24.pl.

5.2.2. Zlecając wykonanie przelewu, w tytule przelewu Klient zobowiązany jest wpisać Imię i nazwisko płatnika, numer rezerwacji i nazwę Organizatora (podaną przez Doradcę podczas obsługi) lub przesłać Klientowi drogą elektroniczną w dokumentach rezerwacyjnych.

5.2.3. W celu przyspieszenia zawarcia umowy potwierdzenie przelewu należy przesłać drogą elektroniczną na adres email: biuro@tropikana24.pl wraz z następującymi danymi:

A. Numer rezerwacji,

B. Imię i nazwisko Klienta,

C. Nazwę Organizatora.

5.2.4. Płatności należy dokonać w terminie wskazanym w Umowie. Datą płatności jest data zaksięgowania środków na rachunku bankowym właściwym według § 5 pkt 5.2.1.

5.3. Gotówka

Wpłat gotówkowych Klient może dokonać w Biurze Obsługi Klienta Tropikana24.pl, którego adres znajduje się na stronie internetowej: www.tropikana24.pl/kontakt/.

§6 Cena imprezy turystycznej

6.1. Cena zakupionej imprezy turystycznej obejmuje wszystkie elementy składowe zawarte w opisie imprezy turystycznej, w szczególności:

A. Opłatę za zakwaterowanie,

B. opłatę za środek transportu (nie dotyczy imprez turystycznych z dojazdem własnym),

C. Opłatę za świadczenia dodatkowe zgodne z opisem imprezy turystycznej,

D. Podatki,

E. Opłaty paliwowe i lotniskowe w przypadku wycieczek lotniczych,

F. Inne zgodne z opisem.

6.2. Zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych niektórzy Organizatorzy turystyki oprócz ceny imprezy turystycznej doliczają dodatkowo

kwotę obowiązkowej składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, którą następnie w całości odprowadzają na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny. W przypadku niektórych Organizatorów turystyki kwota obowiązkowej składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny stanowi element składowy ceny imprezy turystycznej. Sposób kwalifikowania przez poszczególnych Organizatorów turystyki kwoty obowiązkowej składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny określony jest w Warunkach uczestnictwa danego Organizatora turystyki. Wysokość składki zależna jest od rodzaju transportu oraz miejsca docelowego imprezy i określona jest w Rozporządzeniu Ministra Sportu i Turystyki z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie określenia wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (Dz. U. poz. 2465) wraz z późniejszymi aktualizacjami.

6.3. Cena imprezy turystycznej jest ceną umowną. Organizator turystyki może zastrzec sobie prawo do zmiany ceny imprezy turystycznej w sytuacjach i na warunkach przewidzianych w Warunkach uczestnictwa danego Organizatora turystyki, zgodnie z art. 45 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

6.4. Cena imprezy turystycznej nie jest gwarantowana przez Organizatora turystyki w momencie dokonywania przez Klienta zamówienia wstępnego za pośrednictwem Tropikana24.pl, aż do chwili uzyskania przez Tropikana24.pl ostatecznego potwierdzenia dokonania rezerwacji od Organizatora turystyki imprezy turystycznej.

6.5. W zależności od długości terminu pomiędzy zamówieniem wstępnym imprezy turystycznej, a datą jej rozpoczęcia możliwe są dwa rodzaje płatności:

A. Płatność częściowa ceny imprezy turystycznej polegająca na wpłacie zaliczki oraz kwoty obowiązkowej składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych w wysokości zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie określenia wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, a następnie pozostałej ceny imprezy turystycznej.

B. Płatność całkowita ceny imprezy turystycznej oraz kwoty obowiązkowej składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych w wysokości zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie określenia wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

6.6. Wpłata zaliczki jest możliwa w terminie i na zasadach określonych przez Organizatora turystyki w Warunkach uczestnictwa.

§7 Formy odbioru i dostarczania dokumentów

7.1. Dokumenty podróży związane z zakupioną imprezą turystyczną (tj. bilety lotnicze, vouchery hotelowe, polisa ubezpieczeniowa) – w zależności od Organizatora turystyki – mogą zostać dostarczone Klientowi przez Tropikana24.pl:

A. Drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta w Formularzu zamówienia wstępnego.

B. Mogą oczekiwać na osobisty ich odbiór przez Klienta na lotnisku na 2 godziny przed wylotem na stanowisku odpraw Organizatora turystyki.

7.2. O szczegółach odbioru osobistego dokumentów podróży Klient zostanie poinformowany każdorazowo przez Doradcę Tropikana24.pl.

7.3. W szczególnych przypadkach dokumenty podróży mogą być wysyłane pod wskazany przez Klienta adres pocztowy lub dostarczone do Biura Obsługi Klienta Tropikana24.pl. Dokumenty podróży nie mogą zostać dostarczone na adres skrytki pocztowej wskazany przez Klienta.

§8 Warunki zmiany lub anulowania rezerwacji przez Klienta

8.1. Dokonanie zmian w rezerwacji lub anulowanie rezerwacji przez Klienta po zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej możliwe jest na zasadach opisanych w Warunkach uczestnictwa Organizatora turystyki, z uwzględnieniem art. 43 i 47 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

8.2. W celu dokonania zmiany w rezerwacji lub anulowania rezerwacji imprezy turystycznej należy wysłać podając nazwisko Klienta i numer rezerwacji zlecenie zmiany lub anulowania rezerwacji drogą elektroniczną na adres email biuro@tropikana24.pl lub skontaktować się z Doradcą Tropikana24.pl poprzez numer telefonu (+48) 535-555-671 lub w Biurze Obsługi Klienta Tropikana24.pl.

8.3. Dokonując zmiany rezerwacji, Klient powinien liczyć się z możliwością wystąpienia kosztów związanych ze zmianą rezerwacji zgodnie z Warunkami uczestnictwa Organizatora turystyki z uwzględnieniem art. 43 i 47 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

8.4. W przypadku anulowania rezerwacji przez Klienta zwrot kwoty uiszczonej tytułem ceny za imprezę turystyczną oraz zwrot przez Klienta kosztów rezygnacji Organizatora następuje na zasadach opisanych w Warunkach uczestnictwa Organizatora turystyki, z uwzględnieniem art. 43 i 47 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

§9 Warunki zmiany lub anulowania rezerwacji przez Organizatora

9.1. Zasady zmiany lub anulowania rezerwacji po zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej przez Organizatora turystyki zawarte są w ogólnych Warunkach uczestnictwa Organizatora turystyki, z uwzględnieniem art. 44-46 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

9.2. Tropikana24.pl nie ma wpływu na zmiany rezerwacji po zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej lub anulowanie takiej rezerwacji Klienta przez Organizatora turystyki i nie ponosi za nie odpowiedzialności.

9.3. O wszelkich zmianach w rezerwacji po zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej lub o anulowaniu takiej rezerwacji Tropikana24.pl na podstawie otrzymanego komunikatu od Organizatora

turystyki każdorazowo poinformuje Klienta na adres mailowy lub numer telefonu podany w Formularzu.

§10 Obsługa posprzedażowa

10.1. W ramach obsługi posprzedażowej, Tropikana24.pl przesyła Klientowi na adres email wskazany przez niego w procedurze rezerwacji imprezy turystycznej lub usługi turystycznej, wiadomości z przypomnieniem o zbliżającej się imprezie turystycznej lub usłudze turystycznej, a także o dostępnych usługach dodatkowych świadczonych przez podmioty trzecie, w szczególności o możliwości ubezpieczenia dodatkowego, o którym mowa w § 12 niniejszego Regulaminu, miejscach parkingowych na lotnisku, z którego następuje wylot do miejsca przeznaczenia. W przypadku możliwości rezerwacji atrakcji, w tym wycieczek fakultatywnych, dostępnych w okolicy, w której będzie miała miejsce zarezerwowana impreza turystyczna lub usługa turystyczna, Tropikana24.pl poinformuje także o dostępności takich atrakcji. Do zawierania umów o świadczenie usług turystycznych w postaci wycieczek fakultatywnych odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia § 4 niniejszego Regulaminu.

10.2. W każdej chwili Klient może skontaktować się z Tropikana24.pl i uzyskać informacje na temat statusu swojej rezerwacji, dodatkowych informacji o zawartej za pośrednictwem Tropikana24.pl umowie o udział w imprezie turystycznej lub umowie o usługę turystyczną, a także uzyskać odpowiedzi na inne pytania dotyczące przedmiotu Umowy. Klient może także kierować bezpośrednio do Tropikana24.pl żądania lub skargi związane z realizacją imprezy turystycznej. Tropikana24.pl niezwłocznie przekazuje wiadomości, żądania lub skargi od klienta do Organizatora turystyki. Wiadomość, żądanie lub skargę wniesione do agenta turystycznego w danym dniu uważa się za wniesione z tym dniem do organizatora turystyki.

10.3. Do 24 godzin przed wylotem na imprezę turystyczną Klient zobowiązany jest skontaktować się z Tropikana24.pl w celu potwierdzenia godzin wyjazdu/wylotu.

§11 Reklamacje

11.1. Tropikana24.pl dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były najwyższej, jakości. W przypadku niezadowolenia z powodu, jakości obsługi w Tropikana24.pl Klient ma prawo do złożenia reklamacji.

11.2. Reklamacje związane, z jakością obsługi przez Tropikana24.pl należy składać w formie pisemnej i przesłać przesyłką kurierską lub pocztową na adres: PHU Tropikana ul. Juliusza Słowackiego 4/3, 41-300 Dąbrowa Górnicza lub wysłać reklamację na adres internetowy biuro@tropikana24.pl. Tropikana24.pl rozpatrzy reklamację w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty jej otrzymania od Klienta.

11.3. W przypadku, gdy Klient nie jest zadowolony z wykonania umowy przez Organizatora turystyki lub dostawcę usługi turystycznej ma prawo do złożenia reklamacji w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Organizatora turystyki lub dostawcę usługi turystycznej na warunkach określonych w Warunkach uczestnictwa Organizatora turystyki lub dostawcę usługi turystycznej.

11.4. Z uwzględnieniem postanowień §10 reklamacje należy składać na adres Organizatora turystyki w formie i na zasadach opisanych w Warunkach uczestnictwa Organizatora turystyki lub odpowiednio dostawcy usługi turystycznej. Reklamacje rozpoznaje Organizator turystyki lub odpowiednio dostawcy usługi turystycznej na zasadach opisanych w Warunkach uczestnictwa.

11.5. Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego określonych w umowie o udział w imprezie turystycznej, opóźnień oraz dotyczące bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegają warunkom Konwencji warszawskiej z 1929 z późniejszymi zmianami i aneksami, rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z 11 lutego 2004 r. (o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów). Klient ma prawo złożyć reklamację do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skargę do Urzędu Lotnictwa Cywilnego

§12 Ubezpieczenie dodatkowe

Tropikana24.pl za pośrednictwem Serwisu umożliwia Klientom zawarcie z podmiotami trzecimi świadczącymi usługi ubezpieczeniowe umowy nieobowiązkowego, dodatkowego ubezpieczenia podróznego oraz ubezpieczenia od kosztów rezygnacji zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Podróży.

§13 Usługi dodatkowe

13.1. W ramach Serwisu Klient może podać swój adres e-mail celem zapisania się na usługę Newsletter e-mail, która polega na wysyłaniu przez Tropikana24.pl na podany przez Klienta adres e-mail w momencie zawierania umowy na świadczenie tej usługi dedykowanych propozycji imprez i/lub usług turystycznych, a także ofert specjalnych. Wpisując adres e-mail i potwierdzając chęć zapisania się na usługę Klient wyraża zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., Nr 344 z późn. zm.), na podane przez Klienta konto e-mail oraz na inne konta poczty elektronicznej, na które w związku z ustawieniami konta przekierowywana jest korespondencja z konta e-mail podanego przez Klienta. W każdym czasie, bez podania przyczyny, Klient ma możliwość z w sposób łatwy i szybki rezygnacji z usług/i.

§14 Ochrona danych osobowych

14.1. Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta i przetwarzanych w związku z korzystaniem z usług: Newsletter e-mail, a także danych osobowych podanych przez Klienta na etapie poszukiwania imprezy turystycznej jest Tropikana24.pl z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, kod pocztowy 41-300, ul. Juliusza Słowackiego 4/3 zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1). W związku z zawarciem i realizacją umowy o udział w imprezie turystycznej administratorem danych osobowych zostanie Organizator turystyki, z którym zawarto umowę. W związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia podróznego administratorem danych osobowych zostanie Ubezpieczyciel, z którym

zawarto umowę. Tropikana24.pl będzie wówczas podmiotem przetwarzającym dane osobowe w imieniu organizatora turystyki oraz w imieniu Ubezpieczyciela. Niezależnie od powyższego Tropikana24.pl jest administratorem danych osobowych niezbędnych w celu promocji oferowanych usług w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.

14.2. Tropikana24.pl przetwarza dane osobowe w celu umożliwienia zawarcia, a następnie realizacji: umowy o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem turystyki oraz umowy ubezpieczenia podróznego z Ubezpieczycielem, a także w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w celu opieki okołobsługowej i kontaktu w sprawach związanych z rezerwowaną za naszym pośrednictwem imprezą turystyczną. Przetwarzanie następuje także w celu promocji oferowanych przez Tropikana24.pl usług, jeśli Klient wyrazi chęć otrzymywania od Tropikana24.pl informacji handlowych, a także w celu poznania preferencji Klienta, w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych. Dane podane przez Klienta przetwarzane są również w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń zawartych za pośrednictwem Tropikana24.pl umów o udział w imprezie turystycznej oraz umowy ubezpieczenia podróznego, a także innych umów zawartych z Tropikana24.pl. Z przetwarzaniem danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych może się wiązać też ochrona praw Tropikana24.pl i dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej przez Tropikana24.pl działalności gospodarczej.

14.3. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale konieczne do prawidłowego wykonania Umowy.

14.4. Klienci mają prawo realizacji wszystkich uprawnień wynikających z Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w tym prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania na mocy usprawiedliwionego interesu administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub do celów statystycznych (art. 89 ust. 1 RODO) z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, a także wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego oraz prawo do przenoszenia danych.

§15 Postanowienia końcowe

15.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 r. Nr 16 poz. 93, z późniejszymi zmianami) oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361). Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez sąd powszechny, rzeczowo i miejscowo właściwy według właściwych przepisów prawa.

15.2. Korzystając z usług świadczonych przez Tropikana24.pl Klient jednocześnie oświadcza, że wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu są dla niego jasne i zrozumiałe, a także akceptuje je bez zastrzeżeń.

15.3. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w Serwisie (w tym m.in. nazwy, logotypy oraz kolorystyka i układ witryny) oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej związane z treścią stron internetowych należą do Tropikana24.pl i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.