

## Regulamin doradztwa ofertowego przygotowany przez pracownika biura osobiście lub online.



Szanowni klienci,

Jest nam niezmiernie miło doradzać Państwu w wyborze wakacji. Nasze bardzo duże doświadczenie i grono zadowolonych klientów to nasz atut. Staramy się dopasować ofertę do waszych wymagań przeprowadzając z wami analizę waszych potrzeb i życzeń.

Znamy doskonale bazę hotelową oraz destynacje, do których Państwa wysyłamy i dlatego możemy przekazać szczegółowe informacje na temat miejsca i hotelu, które są niedostępne w standardowym opisie. Nieustanne szkolenia merytoryczne oraz podróże pozwalają nam lepiej zapoznać się z bazą hotelową dostępną w naszej ofercie i nie tylko. Takie zaangażowanie pozwala nam osiągnąć wyższe kwalifikacje i wiedzę niż dysponuje nią nasza konkurencja. Nawet w sytuacji bardzo dla nas trudnej jak Pandemia Covid.

Nasza praca to dla nas pasja, dlatego zawsze przykładamy się do przygotowania najlepszej oferty dostosowanej do Państwa potrzeb, takie doradztwo sprawia nam wiele radości i jest bezpłatne\*. Dla wymagających klientów możemy poświęcić więcej czasu jednak liczymy że zakup będzie sfinalizowany w naszym biurze. Chcemy tym samym unikać sytuacji, kiedy to prześlemy naszemu klientowi wartościowe informacje na temat wyjazdu, hotelu i okolicy a on wykupi ofertę u innego agenta. Poświęcając czas dla Was drodzy Państwo następni klienci czekają w kolejce, dlatego warto mieć to na uwadze.

\*Ze względu od nas niezależnych zmuszeni jesteśmy wprowadzić opłatę za doradztwo hotelowe w wysokości od 100 zł w poniższych przypadkach:

1. Obsługa klienta trwała ponad dwie godziny i nie została sfinalizowana zakupem usługi z powodów od nas niezależnych. Szanujemy swój czas i pracę.
2. Po złożeniu zamówienia i potwierdzeniu rezerwacji w systemie przez pracownika biura, klient odmówi podpisania dokumentów i będzie chciał zrezygnować. Jeśli Klient decyduje się na zakup i prosi pracownika o potwierdzenie rezerwacji musi być świadomy, że podjęta decyzja wiąże się z odpowiedzialnością a tym samym przy rezygnacji z dodatkowymi kosztami, które będzie musiał pokryć. Taka sytuacja naraża nas i klienta na nieprzyjemności, dlatego proszę podejmować przemyślane decyzje.

Liczymy na zrozumienie i zapraszamy po wymarzone wyjazdy z Tropikaną.